

## Algemene voorwaarden J.C. van Veldhuizen Hoveniersbedrijf Straatwerk B.V.

De besloten vennootschap **J.C. van Veldhuizen Hoveniersbedrijf Straatwerk B.V.** is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09077423 en is gevestigd aan de Kauwenhoven 80 (6741PW) te Lunteren.

### Artikel 1 – Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Consument: Natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
4. Opdrachtgever: het Bedrijf of de Consument die een overeenkomst (op afstand) aangaat met Aannemer.
5. Aannemer: de aannemer die het werk zelfstandig of onder zijn leiding door anderen doet uitvoeren, hierna: J.C. van Veldhuizen.
6. Aanbod: Ieder schriftelijk aanbod aan Opdrachtgever tot het leveren van Producten en/of verrichten van Werkzaamheden door Aannemer.
7. Werkzaamheden: de werkzaamheden die J.C. van Veldhuizen aanbiedt zijn alle werkzaamheden in de ruimste zin van het woord binnen het groenvoorzienings- en aannemingsbedrijf alsook grondverzet-, tuinbouwkundige, hoveniers-, cultuurtechnische, en terreinwerkzaamheden (inclusief onderhoud en aanverwante werkzaamheden), alsmede weg- en waterbouwprojecten waaronder tevens verstaan het onderhoud daarvan en aanverwante werkzaamheden, verhuur van machines, werktuigen en materiaal alsmede de verkoop en/of levering van zaken.
8. Opdracht: de uitvoering van werkzaamheden (om een werk van stoffelijk aard tot stand te brengen) en op te leveren door J.C. van Veldhuizen.
9. Overeenkomst: overeenkomst waarbij J.C. van Veldhuizen, zich jegens Opdrachtgever, verbindt om buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren, tegen een door de Opdrachtgever te betalen prijs in geld.
10. Website: de website die J.C. van Veldhuizen gebruikt is <https://www.jcvanveldhuizen.nl/>.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod c.q. offerte van J.C. van Veldhuizen, elke overeenkomst tussen J.C. van Veldhuizen en Opdrachtgever en op elk werk dat door J.C. van Veldhuizen wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal J.C. van Veldhuizen aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met J.C. van Veldhuizen is overeengekomen. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde vervolgoopdrachten en opdrachten in de toekomst van Opdrachtgever.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 3 – Het Aanbod

1. Alle door J.C. van Veldhuizen gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeldt.
2. J.C. van Veldhuizen is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft J.C. van Veldhuizen het recht een overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor J.C. van Veldhuizen gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen J.C. van Veldhuizen niet binden. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de bescheiden alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen, tekeningen, brochures, promotiemateriaal) in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen (van ten hoogste 10%) zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de overeenkomst.
4. Indien het aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens, en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn, of deze gegevens naderhand wijzigingen, heeft J.C. van Veldhuizen het recht om de in het aanbod vermelde tarieven, levertermijnen en/of prijzen aan te passen. Opdrachtgever is verplicht de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nabestellingen.
6. Levertijden, termijnen en opgegeven uren in het aanbod van J.C. van Veldhuizen zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht J.C. van Veldhuizen niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

#### **Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. offerte van Aannemer heeft aanvaard.
2. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven aan J.C. van Veldhuizen, zal J.C. van Veldhuizen de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk per e-mail bevestigen. Elk Aanbod is maximaal 30 dagen geldig (tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen), daarna kan J.C. van Veldhuizen niet meer aan een aanbod gehouden worden.
3. J.C. van Veldhuizen is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Een Aanbod is slechts geldig indien dat schriftelijk wordt gedaan door J.C. van Veldhuizen aan Opdrachtgever. Het aanbod komt te vervallen indien het product of de dienst waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
5. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeldt.
6. J.C. van Veldhuizen is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft J.C. van Veldhuizen het recht een overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor J.C. van Veldhuizen gegronde reden te weigeren.
7. Indien meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk een overeenkomst aangaan met J.C. van Veldhuizen, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijkheid voor het nakomen van de verplichtingen door elke Opdrachtgever en de Opdrachtgevers gezamenlijk.

#### **Artikel 5 – Duur van de overeenkomst**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur welke in de offerte is vermeld, tenzij anders overeengekomen. 2. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, indien reeds een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst. In welk geval hij de voor het gehele werk geldende prijs moet betalen, verminderd met de besparingen die voor J.C. van Veldhuizen uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door J.C. van Veldhuizen van het reeds voltooide werk. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door J.C. van Veldhuizen te maken kosten, wordt de door de opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die J.C. van Veldhuizen over het gehele werk zou hebben gemaakt.
3. J.C. van Veldhuizen kan de overeenkomst opzeggen op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
4. Zowel Opdrachtgever als J.C. van Veldhuizen kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is J.C. van Veldhuizen nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding. J.C. van Veldhuizen is gerechtigd om per ommegaande tevens de nog niet betaalde zaken terug te nemen en behoudt daarbij het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.
5. Indien J.C. van Veldhuizen na het sluiten van de overeenkomst overlijdt of duurzaam arbeidsongeschikt wordt, kan ieder der partijen de overeenkomst beëindigen, voor zover zij, gezien de aard van de overeenkomst, aan het overlijden of de duurzame arbeidsongeschiktheid een redelijk belang bij beëindiging kan ontleen. Voor de reeds verrichte arbeid en gemaakte kosten is Opdrachtgever een naar redelijkheid en met inachtneming van alle omstandigheden te bepalen vergoeding verschuldigd, indien toepasselijk aan de erfgenamen of rechtsopvolgers van J.C. van Veldhuizen.
6. Indien een reeds geplande afspraak door Opdrachtgever wordt geannuleerd vanaf 24 uur tot de aanvangsdatum, is J.C. van Veldhuizen gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het vastgestelde uurtarief, alsmede reeds gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, in rekening te brengen van Opdrachtgever.
7. Indien Opdrachtgever een reeds tot stand gekomen overeenkomst annuleert worden hierbij de volgende kosten in rekening gebracht. Ingeval van annulering tot een maand voor de aanvangsdatum wordt 20% van het offertebedrag in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Tot drie weken tot de aanvangsdatum wordt 50% van het offertebedrag gerekend, en tot een week voor de aanvangsdatum wordt 75% van het offertebedrag in rekening gebracht. J.C. van Veldhuizen is te allen tijde gerechtigd hogere kosten in rekening te brengen indien hij meer kosten gemaakt heeft ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
7. Opdrachtgever is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart J.C. van Veldhuizen voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

#### **Artikel 6 – Meer- en minderwerk en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze meer werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. J.C. van Veldhuizen is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aanvullende overeenkomst wordt gesloten.
2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de werkzaamheden, zal J.C. van Veldhuizen Opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.
3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die werkzaamheden leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Opdrachtgever verschafte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij J.C. van Veldhuizen de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is J.C. van Veldhuizen gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
4. Ingeval van verborgen gebreken, of althans onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld asbest en houtrot, is J.C. van Veldhuizen gerechtigd om hiervoor extra kosten in rekening te brengen indien deze omstandigheden tot extra werkzaamheden leiden.
5. Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Opdrachtgever vergoed te worden.

## **Artikel 7 – Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Wanneer J.C. van Veldhuizen op locatie van Opdrachtgever de opdracht (deels) uitvoert, zullen hiervoor bijkomende kosten (reis-, voorrij-, parkeer- en verblijfkosten) gerekend kunnen worden. Voor werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerd (moeten) worden, kan tevens een toeslag gerekend worden zoals overeengekomen in de offerte en/of overeenkomst. Indien zaken verzonden dienen te worden, dient Opdrachtgever hiervoor bijkomende kosten te vergoeden.
2. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de overeenkomst bijgesteld worden tenzij J.C. van Veldhuizen de Opdrachtgever zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding, en Opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld om het werk alsnog te beperken of vereenvoudigen. J.C. van Veldhuizen werkt, binnen de grenzen van redelijkheid, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschatte tijdsduur voor de uitvoering van werk.
3. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor J.C. van Veldhuizen (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door J.C. van Veldhuizen ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), verzend en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d. is J.C. van Veldhuizen gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Opdrachtgever is verplicht om de overeengekomen aanbetaling binnen de opgegeven termijn te voldoen alvorens J.C. van Veldhuizen begint met de uitvoering van de overeenkomst. In elk geval is Opdrachtgever verplicht om de kosten ten behoeve van de materialen vooraf te vergoeden.
5. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is J.C. van Veldhuizen gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden vanaf de totstandkoming van de overeenkomst waarin de prijzen niet stijgen. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden met een schriftelijke verklaring. Indien Opdrachtgever niet binnen 30 dagen na mededeling van de prijswijziging aan J.C. van Veldhuizen heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag J.C. van Veldhuizen er gerechtvaardigd op vertrouwen dat Opdrachtgever, zijnde een consument, met de prijswijziging heeft ingestemd.
6. Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen bedrag te voldoen binnen de uiterlijke betalingstermijn van 30 dagen.
7. Opdrachtgever dient deze kosten ineens zonder opschorting, aftrek en/of verrekening te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van J.C. van Veldhuizen. Behoudens bijzondere omstandigheden kan Opdrachtgever enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van J.C. van Veldhuizen een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.
8. J.C. van Veldhuizen is gerechtigd alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever (openstaande) verschuldigde schadevergoeding.
9. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van J.C. van Veldhuizen bindend, tenzij Opdrachtgever anders kan aantonen met daartoe overtuigend tegenbewijs.
10. Indien en voor zover gedurende de uitvoering van de overeenkomst extra kosten gemaakt worden en/of sprake is van verhoogd risico (naar het oordeel van J.C. van Veldhuizen), dient Opdrachtgever hiervoor een meerprijs te vergoeden.
11. De werkbond(en) van J.C. van Veldhuizen wordt telkenmale aan de factuur gehecht en is leidend voor de door Opdrachtgever te betalen vergoeding. Opdrachtgever wordt geacht deze bonnen te ondertekenen voor akkoord. Bij gebreke hiervan wordt Opdrachtgever geacht volledig akkoord te zijn met de inhoud van de werkbonden.

## **Artikel 8 – Incassobeleid**

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 30 dagen heeft voldaan aan zijn/haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een bedrijf in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal J.C. van Veldhuizen zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012. Consumenten zullen eerst een schriftelijke herinnering ontvangen alvorens zij in verzuim raken, waarna zij een aanmaning ontvangen waarin zij geïnformeerd worden over de gevolgen van het ingetreden verzuim.
3. Indien J.C. van Veldhuizen meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
4. J.C. van Veldhuizen is gerechtigd bij het uitblijven van een volledige betaling (indien Opdrachtgever in verzuim is) van Opdrachtgever de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling is ontvangen door J.C. van Veldhuizen, of Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.
5. Ook indien J.C. van Veldhuizen, voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen, is J.C. van Veldhuizen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden zonder een schriftelijke verklaring of gerechtelijke tussenkomst.

## **Artikel 9 – Uitvoering werkzaamheden**

1. J.C. van Veldhuizen zal zich inspannen om de overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet

en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat J.C. van Veldhuizen ervoor in dat de uitgevoerde werkzaamheden en/of de door hem geleverde zaken geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde doel.

2. Bij de uitvoering van de werkzaamheden is J.C. van Veldhuizen niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor J.C. van Veldhuizen, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Opdrachtgever gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

3. J.C. van Veldhuizen vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen. Schade of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart J.C. van Veldhuizen expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. J.C. van Veldhuizen zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij Opdrachtgever die gehouden is de schade aan J.C. van Veldhuizen te vergoeden.

4. J.C. van Veldhuizen is gerechtigd om voor de uitvoering van de werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.

5. J.C. van Veldhuizen heeft het recht reclame te maken voor zijn bedrijf wanneer hij op locatie van Opdrachtgever werkzaam is.

6. Indien de werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever opgeschort worden, is Opdrachtgever verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van J.C. van Veldhuizen. Daarenboven is J.C. van Veldhuizen gerechtigd alle voor hem uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van Opdrachtgever (hieronder tevens verstaan gereserveerde werken).

7. Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de overeenkomst niet hervat kan worden, is J.C. van Veldhuizen gerechtigd om de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de overeenkomst is Opdrachtgever verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van J.C. van Veldhuizen volledig te voldoen.

8. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:

- a. alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, huisaansluitingen en meer tijdig en op de door J.C. van Veldhuizen gewenste wijze aan J.C. van Veldhuizen ter beschikking worden gesteld;
- b. J.C. van Veldhuizen op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is J.C. van Veldhuizen gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragings)schade.
- c. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, dat J.C. van Veldhuizen geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst c.q. werkzaamheden;
- d. J.C. van Veldhuizen tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en/of hulpmiddelen;
- e. J.C. van Veldhuizen tijdig beschikt over eventueel benodigde steigers, rand- en valbeveiliging en meer welke door Opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;
- f. de werklocatie in zodanige staat is dat J.C. van Veldhuizen ongehinderd zijn werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten;
- g. J.C. van Veldhuizen op de werklocatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. Opdrachtgever dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever;
- h. De locatie dient over voldoende voorzieningen te beschikken voor het juist en volledig inzamelen van afval;
- i. de werklocatie dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van J.C. van Veldhuizen opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever;
- j. op de werklocatie dienen de door J.C. van Veldhuizen en/of diens (onder)aannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan J.C. van Veldhuizen gerekend worden.
- k. In geval van grond-, - of bodemwerkzaamheden is Opdrachtgever verplicht tenminste drie dagen vóór de aanvang van de werkzaamheden een melding bij het Kabels en Leidingen Informatie Centrum (KLIC) te laten uitvoeren en de informatie hiervan verstrekt aan J.C. van Veldhuizen. Ook dient Opdrachtgever J.C. van Veldhuizen te informeren over alle kabels, leidingen alsmede alle mogelijke obstakels, belemmeringen en risico's. Opdrachtgever dient alle instructies van KLIC op te volgen. Bij gebreke hiervan is J.C. van Veldhuizen gerechtigd de bijkomende kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- l. J.C. van Veldhuizen vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d. die al op de werklocatie aanwezig zijn. Indien dit niet tijdig verstrekt wordt, en ten gevolge van de onwetendheid schade ontstaat, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de hieruit volgende kosten. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat in geval van obstakels in de grond, onder leiding van Opdrachtgever door een vakbekwaam persoon proefgravingen gedaan worden.
- m. Opdrachtgever verplicht zich op verzoek van J.C. van Veldhuizen tot het geven van inzicht in de (milieu)hygiënische toestand van de te bewerken bodem, het afgeven van een V&G plan ontwerpfase en/of het verrichten of laten verrichten van een asbestinventarisatie door een hiertoe erkend en gecertificeerd asbest inventarisatiebureau (SC 540) en/of een bouwstoffenonderzoek.
- n. Opdrachtgever alle noodzakelijke voorzieningen treft om overlast en of schade voor de omgeving, waaronder milieuschade, gevolgschade aan zaken en goederen en/of stoffen door trillingen te voorkomen.

- o. Opdrachtgever is voorts verplicht om zorg te dragen voor het schoonmaken van de weg en plaatsen van deugdelijke waarschuwingen in geval van (mogelijk) gevaarlijke situaties.
9. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is J.C. van Veldhuizen gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
10. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en J.C. van Veldhuizen nalaat van Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van J.C. van Veldhuizen om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.
11. De uit het werk komende bouwmaterialen, waarvan Opdrachtgever heeft verklaard dat hij ze wenst te behouden, dienen door hem te worden verwijderd. Alle andere bouwmaterialen worden door J.C. van Veldhuizen afgevoerd, onverminderd enige aansprakelijkheid van Opdrachtgever.
12. De werkzaamheden vangen aan vanaf 07:00 uur 's ochtends. Slechts in uitzonderlijke gevallen kan de aanvangstijd verschoven worden naar 06:00 uur in de ochtend. In geen geval is J.C. van Veldhuizen is verplicht, noch kan zij gehouden worden aan begintijden vóór 06:00 uur 's ochtends.

#### **Artikel 9A – Verhuur**

1. J.C. van Veldhuizen zal, zoals overeengekomen, werktuigen, machines en/of materiaal voor de overeengekomen huurperiode beschikbaar stellen aan Opdrachtgever en Opdrachtgever verplicht zich het gehuurde aan te nemen gedurende de overeengekomen huurperiode. Indien (de)montage nodig is, zal hiervoor benodigde tijd, onderdeel uitmaken van de totale huurperiode. J.C. van Veldhuizen is te allen tijde gerechtigd het gehuurde te vervangen voor een gelijkwaardig huurobject.
2. De huurtermijn vangt aan op het moment van aflevering en eindigt wanneer het huurobject compleet en intact door J.C. van Veldhuizen in ontvangst is genomen. Wijziging en/of verlenging van de huurtermijn dient uiterlijk op of voor 12:00 van de laatste dag van de overeengekomen periode te worden overeengekomen.
3. Enkel J.C. van Veldhuizen is gehouden instructies van Opdrachtgever uit te voeren, indien deze, naar het oordeel J.C. van Nieuwenhuizen, noodzakelijk worden geacht voor de werkzaamheden en in overeenstemming zijn met de kwaliteit en de capaciteit van het verhuurde en het doel waarvoor deze ter beschikking is gesteld.
4. In geval van huur zonder personeel van J.C. van Veldhuizen wordt Opdrachtgever geacht het gehuurde in goede staat te hebben ontvangen en is Opdrachtgever gehouden om het gehuurde in goede staat terug te leveren. Indien bij of na teruglevering uit onderzoek blijkt dat het teruggeleverde niet in goede staat verkeert, is Opdrachtgever verplicht de herstelkosten en eventuele andere schade aan J.C. van Veldhuizen te vergoeden. Opdrachtgever is voorts te allen tijde aansprakelijk voor alle schade aan, en/of veroorzaakt door het gehuurde tijdens alle transporten, die door of in opdracht van Opdrachtgever of een derde aan wie is doorverhuurd worden uitgevoerd
5. J.C. van Veldhuizen en/of een door haar ingeschakelde derde houdt een register bij van het gehuurde alsmede de gemaakte huururen. Dit register is leidend voor de vaststelling van de gemaakte huurkosten. Opdrachtgever is verplicht het register te ondertekenen.
6. Doorverhuur is verboden tenzij Opdrachtgever expliciet schriftelijk toestemming van J.C. van Veldhuizen heeft om het gehuurde door te verhuren aan derden indien Opdrachtgever gebonden blijft aan deze overeenkomst met J.C. van Veldhuizen.
7. Bij een niet tijdige teruglevering van het gehuurde, na afloop van de huurperiode, is Opdrachtgever verplicht de schade voortvloeiende uit deze termijnoverschrijding aan J.C. van Veldhuizen te vergoeden.
8. De huurprijzen zijn exclusief eventuele brandstof, aanvoer- en transportkosten, tenzij partijen anders overeenkomen.

#### **Artikel 9B – Verplichtingen Opdrachtgever als Huurder**

1. Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen dat het gehuurde tijdig en op de gewenste locatie aanwezig is.
2. Opdrachtgever dient wekelijks aan J.C. van Veldhuizen ter goedkeuring een overzicht te verstrekken van de bevoegde werknemers die zijn ingezet en een overzicht van het aantal verhuururen van de betreffende week te overleggen. Bij onvrede over het aantal gewerkte uren geldt alleen de door J.C. van Veldhuizen opgestelde register als juist.
3. Opdrachtgever dient aan al haar verplichtingen in het kader van de Wet Keten Aansprakelijkheid te voldoen.
4. J.C. van Veldhuizen is te allen tijde gerechtigd een nader te bepalen deel van de door J.C. van Veldhuizen verschuldigde vergoeding te voldoen op de G-rekening van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever dient aan al haar verplichtingen in het kader van de Wet Keten Aansprakelijkheid te voldoen. Tevens dient Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat met betrekking tot zowel het personeel, als de werktuigen en overige arbeidsmiddelen (waaronder de Arbo-verplichtingen) aan alle wettelijke verplichtingen is voldaan. Op verzoek van J.C. van Veldhuizen dient Opdrachtgever dit te kunnen overleggen.
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een opdracht uit te laten voeren door derden zonder expliciete schriftelijke toestemming van J.C. van Veldhuizen. Op de schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en de derde dienen deze algemene voorwaarden expliciet van toepassing te zijn waarbij Opdrachtgever de rechtspositie van J.C. van Veldhuizen inneemt en de ingehuurde derde de positie van Opdrachtgever.
7. Slechts de door J.C. van Veldhuizen aangewezen personen zijn te allen tijde bevoegd het gehuurde te besturen.

#### **Artikel 9C – Groenrecycling**

1. Indien Opdrachtgever materialen aanlevert aan J.C. van Veldhuizen ten behoeve van groenrecycling, garandeert Opdrachtgever de directe geschiktheid van het materiaal daarvoor.
2. Opdrachtgever garandeert, dat de aangeleverde en/of uit de werkzaamheden vrijgekomen grond vrij is van (chemische) verontreinigingen, puin en/of andere materialen, welke redelijkerwijs niet van nature in de grond voorkomen.
3. Eventuele (analyse)kosten ter vaststelling van de samenstelling van de grond en/of materialen, zeef- en/of reinigingskosten ten behoeve van het verwijderen van eventuele aanwezige stoffen en/of materialen, welke redelijkerwijs van nature niet in de grond voorkomen, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

4. Ingeval van ongeschiktheid van materiaal, zulks naar het uitsluitend oordeel van J.C. van Veldhuizen, is J.C. van Veldhuizen gerechtigd om zonder waarschuwing of ingebrekestelling het materiaal af te voeren of terug te leveren voor rekening en risico van Opdrachtgever. Indien de ongeschiktheid niet ondubbelzinnig vaststaat, is Opdrachtgever verplicht het materiaal op eerste verzoek van J.C. van Veldhuizen op te halen. Bij gebreke hiervan is J.C. van Veldhuizen gerechtigd de kosten van het afvoeren of terugleveren door J.C. van Veldhuizen op Opdrachtgever te verhalen.
5. Opdrachtgever blijft eigenaar van de door hem aangeleverde grond en/of materiaal en is verantwoordelijk voor de bestemming van de grondstof indien blijkt dat deze is verontreinigd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Opdrachtgever vrijwaart J.C. van Veldhuizen voor aanspraken van hemzelf en derden die het gevolg zijn van het transporteren van verontreinigde grond en/of zand naar een plaats van opslag alsmede ver- of bewerking indien Opdrachtgever hiertoe opdracht heeft gegeven.

#### **Artikel 9D – Hovenier- en groenvoorziening**

1. J.C. van Veldhuizen staat in voor de echtheid van de door haar geleverde materialen ten behoeve van de tuinbouwkundige- en hovenierswerkzaamheden conform de omschrijving in de offerte.
2. Indien naar het uitsluitend oordeel van J.C. van Veldhuizen sprake is van weersomstandigheden en/of tijdelijke terreinomstandigheden ten gevolge waarvan de werkzaamheden niet binnen de overeengekomen termijn uitgevoerd kunnen worden, is J.C. van Veldhuizen gerechtigd de werkzaamheden te onderbreken voor de duur van deze omstandigheden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan Opdrachtgever en derden. Tevens kan ten gevolge van deze omstandigheden de aanplant verder uit te stellen indien dit noodzakelijk is voor de hergroei.
3. J.C. van Veldhuizen staat in voor de hergroei of ontkieming van de door haar geleverde en/of verwerkte planten gedurende het eerstvolgende groeiseizoen indien de verzorging aan J.C. van Veldhuizen is opgedragen, tenzij sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden c.q. overmacht, in samenhang met de overeenkomst. Geringe afwijkingen in de hergroei (maximaal 10%) zijn hierin niet begrepen. Het uitvalpercentage is afhankelijk van de prijs van de betreffende geleverde producten.
4. J.C. van Veldhuizen draagt zorg voor het op verantwoorde wijze, milieuhygiënisch verwijderen van afval- en/of reststoffen welke vrij kunnen komen bij de uitvoering van de werkzaamheden. De kosten van het verwijderen van afval komen voor rekening van Opdrachtgever en is in beginsel niet inbegrepen in de overeengekomen prijs.

#### **Artikel 10 – (Op)Levering**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de werkzaamheden of werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld stellen en hem een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door J.C. van Veldhuizen of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft J.C. van Veldhuizen recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Opdrachtgever dient J.C. van Veldhuizen schriftelijk in gebreke te stellen. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en kunnen door J.C. van Veldhuizen bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Verzending en/of transport van de bestelde zaken gebeurd op de wijze zoals door de leverancier van J.C. van Veldhuizen is bepaald, maar komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Vanaf het tijdstip van aflevering op de overeengekomen plaats is de geleverde zaak voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering op eerste verzoek van J.C. van Veldhuizen. Het aannemen van zaken van J.C. van Veldhuizen door vervoerder, is bewijs dat de zaken in goede staat in ontvangst zijn genomen, tenzij eventuele schade uitdrukkelijk op het ontvangstbewijs wordt genoteerd.
4. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is J.C. van Veldhuizen gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven. De uiterlijke termijn om goedkeuring te geven is 8 kalenderdagen. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn geen goedkeuring heeft gegeven, wordt Opdrachtgever geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met het opgeleverde.
5. J.C. van Veldhuizen spant zich in om de werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van hem in redelijkheid verlangd kan worden.
6. Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.
7. Opdrachtgever heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door J.C. van Veldhuizen gemaakte en/of (op)geleverde zaken.
8. Indien J.C. van Veldhuizen te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn keurt (uiterlijk 8 kalenderdagen) en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt Opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit de gebruiknaam niet in de weg staat. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.
9. Na oplevering is het werk voor risico van de opdrachtgever. Derhalve blijft hij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan de aannemer kan worden toegerekend.
10. J.C. van Veldhuizen is niet aansprakelijk voor gebreken die de opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet op bewuste roekeloosheid van J.C. van Veldhuizen.
11. J.C. van Veldhuizen is gerechtigd tot levering en/of uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering en/of deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden.

#### **Artikel 11 – Onderhoud**

1. Indien overgekomen, zal J.C. van Veldhuizen onderhoud c.q. reparatie verrichten. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen. J.C. van Veldhuizen zal Opdrachtgever informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud.
2. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen schriftelijk te melden aan J.C. van Veldhuizen, waarna J.C. van Veldhuizen overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de gebreken zo spoedig mogelijk en naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is J.C. van Veldhuizen gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.
3. Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan J.C. van Veldhuizen.

#### **Artikel 12 – Opschorting**

1. J.C. van Veldhuizen, is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
  - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - J.C. van Veldhuizen, na het sluiten van de overeenkomst op goede grond vreest dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid of een aanbetaling te doen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, en deze betaling uitblijft of onvoldoende is;
  - Indien door vertraging zijdens Opdrachtgever niet langer van J.C. van Veldhuizen kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is J.C. van Veldhuizen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
  - indien zich omstandigheden voordoen welke van dusdanige aard zijn dat nakoming van de overeenkomst in de huidige vorm in redelijkheid niet van J.C. van Veldhuizen kan worden gevergd.
2. Indien de ontbinding toe te rekenen is aan Opdrachtgever is J.C. van Veldhuizen gerechtigd tot een schadevergoeding van Opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door J.C. van Veldhuizen, treden Partijen in overleg voor de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden indien de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. De kosten voor overdracht komen voor rekening van Opdrachtgever. J.C. van Veldhuizen zal Opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf inlichten over deze kosten. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor aangegeven termijn te voldoen, tenzij anders overeengekomen.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Indien Opdrachtgever toch tussentijds opzegt dient hij de tot op de dan daadwerkelijk gemaakte kosten te vergoeden alsmede 20% van het nog resterende openstaande offertebedrag.

#### **Artikel 13 – Garanties**

1. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen.
2. J.C. van Veldhuizen voert de werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat J.C. van Veldhuizen in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
3. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door J.C. van Veldhuizen gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
4. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is J.C. van Veldhuizen gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien herstel in redelijkheid niet gevergd kan worden van J.C. van Veldhuizen, is een Consument gerechtigd om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs c.q. vergoeding verlangen.
5. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van J.C. van Veldhuizen verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoud.

#### **Artikel 14 – Risico overgang**

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht.

#### **Artikel 15– Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. J.C. van Veldhuizen gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal J.C. van Veldhuizen de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan [jan@jcvanveldhuizen.nl](mailto:jan@jcvanveldhuizen.nl).
2. Indien J.C. van Veldhuizen op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

#### **Artikel 16 – Eigendomsvoorbehoud**

1. J.C. van Veldhuizen levert alle producten c.q. zaken onder eigendomsvoorbehoud, totdat Opdrachtgever alle verschuldigde bedragen volledig aan J.C. van Veldhuizen heeft voldaan blijft het geleverd eigendom van J.C. van Veldhuizen.
2. J.C. van Veldhuizen heeft het recht om de door Opdrachtgever aangekochte producten c.q. zaken, onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van J.C. van Veldhuizen. Nadat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal J.C. van Veldhuizen de aangekochte producten c.q. zaken alsnog zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen leveren aan Opdrachtgever.

3. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte producten komt voor rekening en risico van Opdrachtgever en zal op eerste verzoek aan J.C. van Veldhuizen worden vergoed door Opdrachtgever.

#### **Artikel 17 – Overmacht**

1. J.C. van Veldhuizen is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van J.C. van Veldhuizen wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van J.C. van Veldhuizen, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking) of van andere aard, (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen (x) ziekte en/of werkstakingen van het personeel van J.C. van Veldhuizen en (xi) overige situaties die naar het oordeel van J.C. van Veldhuizen buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Indien naar het oordeel van J.C. van Veldhuizen de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden ten gevolge van natte weersomstandigheden of extreme hitte of terreinomstandigheden niet op het tijdstip of in de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, heeft J.C. van Veldhuizen het recht de werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken en de overeenkomst te verlengen met de duur van de niet gewerkte dagen zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid.

4. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verdere verschuldigdheid van deze prestaties van elke partij jegens elkaar.

#### **Artikel 18 – Verzekering**

1. Opdrachtgever dient voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden het gehuurde verzekerd te hebben, waaronder de verplichte verzekeringen op basis van de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen. Opdrachtgever dient met betrekking tot het gehuurde zich ook adequaat te hebben verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot; kabel- en leidingschade en overig 'werkrisico', milieuaantasting en voor zover toepasselijk werkgeversaansprakelijkheid en verzekeringen voor bijzondere risico's.

2. Het gehuurde is uitsluitend te gebruiken conform de reikwijdte van de door Opdrachtgever afgesloten verzekeringen

3. De minimale verzekerde som van de hierboven genoemde verzekeringen dient 2.250.000,- euro per incident te bedragen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever dient met betrekking tot de verzekeringen aan al haar verplichtingen met betrekking tot de verzekeringen, waaronder tijdige betaling van de premies, te voldoen.

4. Opdrachtgever is verplicht over een aansprakelijkheidsverzekering voor het gehuurde te beschikken waarin J.C. van Veldhuizen als huurder en/of houder meeverzekerd is. Dienaangaande verleent Opdrachtgever uitdrukkelijk en onherroepelijk toestemming aan J.C. van Veldhuizen om rechten te ontlenen aan deze verzekering. Indien Opdrachtgever een of meerdere verplichtingen van dit artikel niet is nagekomen en J.C. van Veldhuizen door een derde aangesproken wordt tot het betalen van enige schadevergoeding, is Opdrachtgever verplicht J.C. van Veldhuizen ter zake volledig te vrijwaren en alle door J.C. van Veldhuizen te betalen en/of reeds betaalde schadevergoeding volledig te vergoeden.

#### **Artikel 19 – Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien het verrichten van werkzaamheden en/of uitvoeren van opdrachten door J.C. van Veldhuizen leidt tot aansprakelijkheid van J.C. van Veldhuizen jegens Opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door J.C. van Veldhuizen in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw). De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd.

2. J.C. van Veldhuizen is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.

3. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor J.C. van Veldhuizen aansprakelijk is (gebleken), dient J.C. van Veldhuizen in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.

4. In geval van maatvoering is J.C. van Veldhuizen niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde en/of fouten in materialen, het uitzetten van de gps en/of het doen van inmetingen. De Opdrachtgever en/of de aannemer die eindverantwoordelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden c.q. opdracht dient een eindcontrole te verrichten en is verantwoordelijk voor deze eindcontrole.

5. Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Opdrachtgever, komen de gevolgen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij J.C. van Veldhuizen zijn waarschuwplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid te kort is geschoten. Ook is J.C. van Veldhuizen niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk.

6. Nimmer is J.C. van Veldhuizen aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit verzakking van de bodem, grond en/of teelaarde indien de verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, be- of verwerken daarvan.

7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Opdrachtgever afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8. J.C. van Veldhuizen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet goed doorstromen van het verkeer op de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd.

9. Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van schade aan de zaken, gereedschappen, machines, materialen en meer die J.C. van Veldhuizen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij

Oprachtgever gebruikt en/of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de werklocatie.

10. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het bouwterrein of het werk verontreinigd is, zoals bijv. asbest, of er komen uit het werk verontreinigde bouwmaterialen, is Oprachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.

11. J.C. van Veldhuizen is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.

12. J.C. van Veldhuizen is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.

13. J.C. van Veldhuizen staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens J.C. van Veldhuizen verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

14. Schade als gevolg van het werken van natuurproducten, zoals het krimpen en uitzetten van hout, leidt niet tot aansprakelijkheid van J.C. van Veldhuizen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Herstel van schade als gevolg van het werken van gebruikte materialen geldt als meerwerk.

15. Alle aanspraken van Oprachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van J.C. van Veldhuizen vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij J.C. van Veldhuizen binnen een halfjaar nadat Oprachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

#### **Artikel 20 – Geheimhouding**

1. J.C. van Veldhuizen en Oprachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.

2. Indien J.C. van Veldhuizen op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en J.C. van Veldhuizen zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is J.C. van Veldhuizen niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Oprachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

3. De geheimhoudingsverplichting leggen J.C. van Veldhuizen en Oprachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

#### **Artikel 21 – Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Oprachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan J.C. van Veldhuizen verstrekt in het kader van een opdracht. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Oprachtgever hiervoor verantwoordelijk. Indien J.C. van Veldhuizen op de hoogte is, of redelijkerwijze behoorde te weten van de onjuistheden in de opdracht, waaronder begrepen fouten of gebreken in de door Oprachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften, is J.C. van Veldhuizen verplicht om Oprachtgever hiervoor te waarschuwen.

2. Oprachtgever vrijwaart J.C. van Veldhuizen van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.

3. Oprachtgever vrijwaart J.C. van Veldhuizen voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Oprachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de opdracht c.q. overeenkomst gebruikt kunnen worden.

4. Oprachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle mogelijk vereiste (bouw)vergunningen. Oprachtgever vrijwaart J.C. van Veldhuizen voor alle aanspraken als gevolg van het ontbreken van (bouw)vergunningen.

5. Indien Oprachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan J.C. van Veldhuizen verstrekt, garandeert Oprachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

6. Oprachtgever vrijwaart J.C. van Veldhuizen tevens van alle schade, boetes, (last onder) dwangsom, vorderingen en andere overheidsmaatregelen.

#### **Artikel 22 – Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van J.C. van Veldhuizen (inhoudende maar niet beperkt tot alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde, dan wel ter beschikking gestelde tekeningen, ontwerpen, modellen, voorbereidend materiaal en meer) berusten uitsluitend bij J.C. van Veldhuizen en worden niet overgedragen aan Oprachtgever.

2. Oprachtgever verkrijgt slechts de gebruiksrechten en bevoegdheden die hij uitdrukkelijk bij de overeenkomst heeft verkregen.

3. Het is Oprachtgever verboden om de producten waarop het intellectuele eigendomsrecht van J.C. van Veldhuizen rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de overeenkomst.

4. Oprachtgever geeft toestemming aan J.C. van Veldhuizen om foto's te maken van het opgeleverde, en/of de door Oprachtgever gemaakte foto's van het opgeleverde te plaatsen op zijn website en/of social media kanalen ten behoeve van reclame- en promotiedoeleinden.

#### **Artikel 23 – Klachten**

1. Indien Oprachtgever niet tevreden is over de service of producten van J.C. van Veldhuizen of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Oprachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [jan@jcvanveldhuizen.nl](mailto:jan@jcvanveldhuizen.nl), met als onderwerp "klacht", of via het opgegeven telefoonnummer.

2. De klacht moet door Oprachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil J.C. van Veldhuizen de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. J.C. van Veldhuizen zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

**Artikel 24 – Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen J.C. van Veldhuizen en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. J.C. van Veldhuizen kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen J.C. van Veldhuizen en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Arnhem tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.