1.1 KAM-beleid

De directie van J.C. van Veldhuizen (Veldhuizen) ziet het als haar plicht al haar activiteiten, producten en diensten te realiseren met goed opgeleid en ervaren personeel, de meest geschikte materialen, gereedschappen en middelen ten einde te voldoen aan de vastgestelde en vanzelfsprekende eisen en wensen van opdrachtgevers en verlichting van de arbeid.

Het beleid is er op gericht om iedere medewerker op de meest veilige manier aan het arbeidsproces te laten deelnemen, de veiligheid en gezondheid op zo goed mogelijke wijze te beschermen (voorkomen van persoonlijk letsel), het algemeen welzijn van de medewerkers te bevorderen en het milieu zo weinig mogelijk schade toe te brengen. Een en ander impliceert ook de zorg voor de veiligheid en gezondheid van derden. Het beleid is er tevens op gericht om medewerkers die (tijdelijk) arbeidsongeschikt zijn z.s.m. te reïntegreren in het arbeidsproces.

De directie is zich er terdege van bewust dat hierdoor niet alleen de belangen van de medewerker en werkgever, maar ook die van de klant/opdrachtgever gediend worden. Bovenvermelde doelstelling geven immers direct en indirect aanleiding tot een efficiëntere organisatie, het voorkomen van materiële schade en letselschade en een reductie van de kosten.

Enerzijds zal de directie, boven de wettelijke voorschriften, zelf initiatieven nemen ter verhoging/verbetering van kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu. Anderzijds zal de directie een beroep doen op de medewerking van alle medewerkers. Dit is een continu proces.
BRL-Groenvoorziening (BRL-G), ISO 9001:2015 en VCA* BRL1000 en 9334 zullen worden nageleefd. Voor de BRL SIKB 1000 Monsterneming voor partijkeuringen geldt versie 9.0 01-02-2018 Vanaf 9-6-2020 te gebruiken met versie 1 van het Wijzigingsblad.
Er worden dan ook geen activiteiten ontplooit die in strijd zijn met de bovengenoemde normeringen. Daarnaast zullen alle activiteiten van het bedrijf vallen binnen de grenzen zoals aangegeven in de diverse wetgeving.

Van alle medewerkers, zowel in lijn als in staffunctie, wordt geëist dat zij de doelstellingen van de directie mede onderschrijven. Van ieder personeelslid wordt verwacht dat hij/zij zijn/haar arbeid uitvoert, overeenkomstig de veiligheidsregels van het bedrijf.
Bovendien wordt van iedereen verwacht dat men collega's die op een onveilige, ongezonde manier arbeid verrichten, hierop attent maakt.

Het doel is een zo groot mogelijke betrokkenheid van allen bij het naleven van de wettelijke voorschriften en de verplichtingen op het gebied van kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu, die uit deze beleidsverklaring voortvloeien.

Door middel van klanttevredenheidsonderzoek en –metingen probeert het bedrijf tevens de opdrachtgevers- en klanttevredenheid continu te vergroten.
Het systeem en de onderliggende procedures, documenten etc. zal worden benut om een proces in stand te houden dat zorgt draagt voor corrigerende en eventueel preventieve maatregelen om verdere optimalisatie van een KAM-bewuste organisatie te bewerkstelligen

Voor het bovenstaande is een zorgsysteem opgezet. Dit systeem wordt door een extern onafhankelijk certificatiebureau periodiek getoetst aan de vigerende versies van BRL-G, ISO 9001:2015 en VCA*

Hierbij wordt het volgende toepassingsgebied (scope) gehanteerd:

VCA*
Het uitvoeren van aanleg en onderhoud binnen de GWW-sector en hovenierswerkzaamheden

ISO 9001
Het uitvoeren van aanleg en onderhoud binnen de GWW-sector en hovenierswerkzaamheden

BRL-G
Ontwerp en advies, aanleg, beheer en onderhoud van groenvoorzieningen in de groene buitenruimte.

KBR Straatwerk (als opvolging van de SEB).

Missie/doelstellingen:

Van Veldhuizen is een gerenommeerd bedrijf in haar sector. Haar bedrijfsactiviteiten zijn erop gericht om de verworven marktpositie te behouden en daar waar mogelijk verder te versterken.
Door te investeren in kwaliteit, kennis en vakmensen beoogd de directie dit te bereiken.
Jaarlijks worden in de directiebeoordeling hiervoor doelstellingen geformeerd en desgevraagd kenbaar gemaakt aan de klant.

Van Veldhuizen wil voor zijn klanten een volwaardige betrouwbare partner zijn die borg staat voor een gedegen vakmanschap e.e.a. conform de wens van de klant en haar medewerkers.

De doelstellingen worden jaarlijks bepaald op basis van de bevindingen van het afgelopen jaar en de verwachting van het komende jaar.
De doelstellingen worden jaarlijks aangepast cq geactualiseerd.

J.C. van Veldhuizen
Directeur

Datum: Januari 2026